

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ AUTODUDER - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ



Πίνακας Κριτηρίων Αξιολόγησης και Βαθμολόγησης Συνεργείου από τον Πελάτη

Ερωτήσεις που απευθύνονται στο πελάτη προς αξιολόγηση του συνεργείου μετά το ραντεβού μέσω Autoduder	Σίγουρα όχι	Μάλλον όχι	Και ναι και όχι	Μάλλον ναι	Σίγουρα ναι	Ποσοστό % βαρύτητας
1 Εκτελέσθηκαν σωστά και πλήρως οι εργασίες στο όχημά σας όπως τις συμφωνήσατε με το συνεργείο;	1,0	2,0	3,0	4,0	5,0	25%
2 Νιώθετε ότι άξιζε το κόστος που πληρώσατε για τις εργασίες που έγιναν;	1,0	2,0	3,0	4,0	5,0	25%
3 Παραλάβετε το όχημά σας γενικά εντός του συμφωνημένου χρόνου;	1,0	2,0	3,0	4,0	5,0	20%
4 Συνεννοήθηκε το συνεργείο μαζί σας με την αναμενόμενη ευγένεια και επαγγελματισμό;	1,0	2,0	3,0	4,0	5,0	20%
5 Ήταν καλή η γενική εικόνα του συνεργείου; (καθαριότητα, ασφάλεια, ποιότητα κτιρίου & εξοπλισμού)	1,0	2,0	3,0	4,0	5,0	10%

Η συνολική βαθμολογία (1.0 έως 5.0 αστέρια) προκύπτει από το άθροισμα των άνω επιμέρους βαθμολογιών, η κάθεμία σταθμισμένη με τον αντίστοιχο συντελεστή βαρύτητας. Η υπολογιζόμενη συνολική βαθμολογία θα στρογγυλοποιείται με ακρίβεια 0.1

	Σίγουρα όχι	Μάλλον όχι	Δεν είμαι σίγουρος/η	Μάλλον ναι	Σίγουρα ναι
6 Με βάση τη πρόσφατη επίσκεψή σας, θα συστήνατε το συνεργείο αυτό και σε άλλους πελάτες;				Ναι	Ναι

Θετική σύσταση του πελάτη προς το συνεργείο καταγράφεται μόνο στις απαντήσεις που αντιστοιχούν σε "Ναι"